



# Unsere Gutscheinwelt



## **Gutschein-FAQs:**

### **Wie kann ich einen Gutschein zum Verschenken per E-Mail kaufen?**

Geben Sie ‚Geschenkgutschein‘ in das Suchfeld des Online-Shops ein und klicken Sie dann ‚Suchen‘. In der Suchergebnisliste finden Sie alle zur Verfügung stehenden Gutschein-PDF-Varianten.

### **Wie schnell kann ich das Gutschein-PDF per E-Mail verschenken?**

Sie bezahlen das Gutschein-PDF (und eventuelle andere Artikel im Warenkorb) mit dem zur Verfügung stehenden Online-Zahlung. Nach erfolgreicher Bezahlung und Kaufabschluss wird das Gutschein-PDF umgehend als Anhang der Bestellbestätigung per E-Mail an Sie versendet. Anschließend kann das Gutschein-PDF dann von Ihnen ausgedruckt oder per E-Mail an die oder den Beschenkten weitergeleitet werden.

### **Kann ich mehrere Gutschein-PDF gleichzeitig kaufen?**

Sie können bis zu 5 Gutschein-PDF in den Warenkorb legen und online kaufen. Wenn Sie noch mehr benötigen, führen Sie bitte eine weitere Bestellung durch.

### **Kann ein Gutschein-PDF auch in der Buchhandlung eingelöst werden?**

Wenn Sie ein Gutschein-PDF verschenken und der Beschenkte druckt das PDF aus, kann er damit in unsere Buchhandlung kommen und dort gegen Vorlage des PDF einkaufen. Der Gutscheinwert wird an der Kasse abgezogen, ein eventueller Restbetrag dann direkt bezahlt. Wenn der Beschenkte das Gutschein-PDF in unserem Online-Shop einlösen möchte, macht er dies innerhalb des Bestellprozesses. Ein eventueller Restbetrag wird dann per Online-Zahlung bezahlt.

### **Ab wann ist der Gutschein gültig? Wie lange ist der gekaufte Gutschein gültig?**

Der Gutschein ist ab Ausstellungstag gültig für die Dauer von drei Jahren (bis zum Jahresende des dritten Jahres).

### **Kann ich auch nur einen Teil eines Gutscheins einlösen?**

Selbstverständlich, dann verbleibt das Restguthaben auf dem Gutschein mit Ihrer Gutschein-ID. Sie können dann dieses Restguthaben in einer nächsten Bestellung oder bei dem nächsten Besuch in unserer Buchhandlung verwenden.

### **Wie kann ich mein Restguthaben online oder in der Buchhandlung abfragen?**

Online können Sie Ihr Restguthaben erfahren, indem Sie innerhalb des Bestellprozesses auf der Zahlungsartenseiten die Gutschein-ID eingeben und auf ‚Gutschein anwenden‘ klicken. Wenn Sie dann nicht auf ‚weiter‘ klicken, wird der Gutschein nicht der Bestellung hinzugefügt. In unserer Buchhandlung können Sie selbstverständlich Ihr Gutscheinguthaben an der Kasse erfahren.

### **Wie bezahle ich, wenn der Gutscheinbetrag nicht für den gesamten Bestellwert ausreicht?**

Sollte der Gutscheinbetrag nicht für den gesamten Bestellwert ausreichen, so ist der Restbetrag mit Online-Zahlung zu begleichen.

### **Wie sende ich mit Gutschein bezahlte Ware bei Nichtgefallen innerhalb der Widerrufsfrist zurück?**

Selbstverständlich können Sie innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist Ihre online bestellte Ware an uns zurücksenden. Wir werden dann den Gutschein erneuern und einen eventuellen Restbetrag über den Online-Zahlungsanbieter auszahlen oder einen Umtausch, falls gewünscht, vornehmen.

### **Kann ich einen gekauften Gutschein bei Nichteinlösung auch wieder zurückgeben?**

Selbstverständlich können Sie innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist Ihren online bestellten Gutschein zurückgeben, Voraussetzung ist, dass dieser nicht eingelöst wurde. Bitte kontaktieren Sie uns für die Rückgabe eines Gutscheins direkt.