

## Technische Informationen für die Umsetzung der DSGVO innerhalb der ECS

Die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) tritt in Kürze in Kraft.

Einen Leitfaden zu gesetzlichen Themen können und dürfen wir leider nicht zur Verfügung stellen. So verständlich dieser Wunsch ist, jeder Unternehmer muss sich mit dem Thema auseinandersetzen. Um Sie bei den technisch orientierten Fragen zu unterstützen, finden Sie hier eine FAQ-Liste, die Ihnen bei den wichtigsten Fragestellungen weiterhelfen soll. Bitte beachten Sie, dass die FAQ-Liste bei Bedarf kontinuierlich aktualisiert wird. Die aktuelle Version finden Sie auf <http://www.knv-info.de/>.

### Wo tragen Sie die Datenschutzerklärung für Ihren Shop ein?

Die Datenschutzerklärung für Ihren Online-Shop müssen Sie in den rechtlichen Angaben des Shop-Konfigurators (Shop bearbeiten / blauer Button ‚Shop-Assistent‘ /Rechtliche Angaben) eintragen. Nur dann ist gewährleistet, dass das System die relevanten Angaben an der korrekten Stelle anzeigen kann.

1. HTTPS-Verschlüsselung
2. Cookies
3. Webanalyse mit Google Analytics
4. Web-Logfiles
5. Newsletter
6. Kundenkonto/Registrierung
7. Kontaktformular
8. Kommentare/Rezensionen
9. Social Media
10. Online-Zahlungsmethoden
11. Adressprüfung
12. Informationspflicht über gespeicherte Kundendaten
13. Löschen der gespeicherten Kundendaten
14. Bestellungen über Buchkatalog.de
15. Nutzung von Google Fonts
16. Speicherdauer Google-Analytics

## 1. HTTPS-Verschlüsselung

Im Shopsystem laufen alle schützenswerten Daten unter HTTPS (Kundenkonto, Bestellprozess, Newsletter-Anmeldung). KNV stellt mit einem Sicherheitszertifikat, welches für alle relevanten Bereichen im Shopsystem gilt, die TSL-Verschlüsselung sicher.

## 2. Cookies

Cookies werden in der ECS eingesetzt, um den Shop nutzerfreundlich zu gestalten.

Die ECS arbeitet hauptsächlich mit Session-Cookies, welche die Session und nicht die IP-Adresse speichern. Ein Rückschluss auf personenbezogenen Daten ist damit nicht möglich. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn der Nutzer die Session beendet hat.

z.B. durch das Schließen des Browsers.

In der ECS wird neben dem Session-Cookie ein persistentes Cookie genutzt, welches über 30 Tage den Warenkorb speichert. Es erfolgt damit keine personenbezogene Zuordnung, die Speicherung erfolgt über eine Warenkorb-ID.

Im neuen Template kann zudem der Nutzer über eine Checkbox selbst bestimmen, ob er über 30 Tage eingeloggt bleiben möchte.

Die Cookies werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

## 3. Webanalyse mit Google Analytics

KNV wird für die Verwendung von Google Analytics für das ECS Shopsystem für alle Händler die Datenschutzerklärung mit einem nicht editierbaren Text anreichern. Dieser Teil wird unterhalb der Buchhändlerdatenschutzerklärung platziert. Es werden keine personenbezogenen Daten mit Google Analytics erhoben und verarbeitet/gespeichert. Wenn Nutzer Ihres ECS Shops die Nutzung von Google Analytics unterbinden möchten, können sie dies durch ein Browser-Add-On deaktivieren.

Der folgende Absatz ergänzt ab dem 25.05.18 Ihre Datenschutzerklärung:

### *Webanalyse mit Google Analytics*

#### *(1) Verarbeitungszweck*

*Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.*

## **(2) Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs.1 f) DSGVO.

## **(3) Berechtigtes Interesse**

Unser berechtigtes Interesse ist die statistische Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken. Zum Schutz Ihres Interesses am Datenschutz benutzt diese Webseite Google Analytics mit der Erweiterung "anonymizeIP()", damit die IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

## **(4) Empfängerkategorien**

Google, Partnerunternehmen

## **(5) Übermittlung an ein Drittland**

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

## **(6) Speicherdauer**

Unbegrenzt

## **(7) WIDERSPRUCHSRECHT**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [optout](#)

Sie können die Erfassung auch durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies unterbinden. Wenn Sie die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindern möchten, klicken Sie bitte hier: [Google Analytics deaktivieren](#)

## **4. Web-Logfiles**

Bei jedem Aufruf des Onlineshops erfasst der Web-Server automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers

- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt nur zweckgebunden, um den Funktionalitäten des Systems zu gewährleisten. Eine Zusammenführung mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Die Logfiles werden alle 3 Monate gelöscht. In diesem Fall werden alle Daten gelöscht.

## 5. **Newsletter**

Die ECS bietet die Möglichkeit einen Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske mit HTTPS übermittelt. Die Anmeldung für den Newsletter erfolgt über das Double-Opt-in-Verfahren.

Aufgenommene Daten:

- (1) E-Mail-Adresse
- (2) Uhrzeit der Registrierung
- (3) Anrede (optional)
- (4) Name (optional)
- (5) Vorname (optional)

Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Sollten im Rahmen von Gewinnspielen die Daten an Dritte weitergegeben werden, muss im Vorfeld die Zustimmung des Kunden erfolgen.

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

## 6. **Kundenkonto / Registrierung**

Neben einer Gastbestellung bietet die ECS den Nutzern die Möglichkeit, sich im Shop zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Das Kundenkonto kann jederzeit durch den Nutzer selbst geändert oder deaktiviert werden.

Zum Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten im Kundenkonto gespeichert:

- (1) Anrede
- (2) Vorname
- (3) Nachname
- (4) E-Mail
- (5) Passwort
- (6) Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die Identifikation des Nutzers über die Daten im Kundenkonto bietet folgende Vorteile:

- (1) Adressmanagement

- (2) bevorzugte Zahlungsmethode
- (3) bevorzugte Liefermethode
- (4) Auftragsmanagement
- (5) Autoren folgen
- (6) Themen folgen
- (7) Wunschzettel
- (8) Rezensionen erstellen
- (9) E-Book Download
- (10) Newsletter-Deaktivierung
- (11) Newsletter-Aktivierung

## 7. **Kontaktformular**

Die ECS bietet die Möglichkeit ein Kontaktformular einzubinden damit der Nutzer die Möglichkeit hat dem Händler eine Nachricht zu hinterlassen. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden folgende Daten gespeichert.

1. Die IP-Adresse des Nutzers
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung
3. E-Mail-Adresse
4. Name
5. Vorname
6. Anrede
7. Telefonnummer

Die aufgeführten Daten werden auf den Web-App-Servern unseres Systems gespeichert.

Eine Speicherung dieser Daten erfolgt nur zweckgebunden, um die Funktionalitäten des Systems zu gewährleisten. Die Logfiles werden alle 3 Monate gelöscht.

Anfragen über das Kontaktformular werden über https übertragen.

## 8. **Kommentare/Rezensionen**

Die ECS bietet den Nutzern die Möglichkeit, Rezensionen zu den angebotenen Produkten zu schreiben. Diese Funktionalität ist nur für Nutzer möglich, die registriert sind und somit über ein Kundenkonto verfügen. Die Anzeige einer Rezension im Shop erfolgt nach Freigabe des Händlers. Nachdem ein Nutzer sein Kundenkonto gelöscht hat, werden ebenfalls seine im Shop angezeigten Rezensionen gelöscht.

## 9. **Social Media**

Facebook ist auf den Produktdetailseiten über einen Link zu erreichen. Dieser Link muss aktiv von Ihrem Kunden geklickt werden, damit sich Facebook abseits Ihres Shops öffnet. Die Anmeldung Ihres Kunden bei Facebook geschieht nicht auf Ihrer Shop-Seite.

Auf der Startseite besteht die Möglichkeit, das Facebook Plug-In einzusetzen. Zwar ist im Shop das Plug-In deaktiviert, es besteht für den Händler jedoch die Möglichkeit, dieses zu aktivieren. Um evtl. Abmahnungen vorzubeugen, deaktivieren Sie bitte das Plug-In.

Denn hier würden Sie Daten an Facebook weiterreichen.

Im alten Template setzt die Shop-Plattform Youtube und Facebook ein.

Im neuen Template ist Facebook ebenfalls auf der Produktdetailseite eingebunden. Für die Anzeige im Footer der Webseite können in der Shop-Verwaltung die gewünschten Social-Media-Icons aktiviert werden. Diese Icons können mit einem Link von Ihnen versehen werden. Dieser Link muss aktiv von Ihrem Kunden erst geklickt werden, damit sich die Social Media Webseite abseits Ihres Shops öffnet.

#### **10. Online-Zahlungsmethoden**

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch eine Funktionsübertragung bei den angeschlossenen Dienstleistern (PayPal, Wirecard, VRPay). Die Verarbeitung der Zahlung erfolgt nicht in Ihrem Shopsystem. Eine Bonitätsprüfung über den Onlineshop erfolgt ebenfalls nicht.

#### **11. Adressprüfung**

Bei Eingabe der Liefer- und Rechnungsadresse wird die Adressprüfung automatisch ausgelöst. Sollte die Überprüfung ein abweichendes Ergebnis zurückgeben, wird am Frontend darauf hingewiesen. Ihr Kunde kann den Vorschlag annehmen und damit für seine Bestellung/sein Kundenkonto übernehmen, oder es überspringen. Die geprüften Adressdaten werden innerhalb der Bestelldaten mit Hinweis auf die Prüfkürzel gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt nur zweckgebunden, um die Funktionalitäten des Systems zu gewährleisten.

#### **12. Informationspflicht über gespeicherte Kundendaten**

Nach Inkrafttreten der neuen DSGVO kann ein Kunde verlangen, dass er über alle Daten, die über ihn gespeichert sind, innerhalb einer bestimmten Frist informiert wird. Bitte senden Sie in diesem Fall eine Anfrage mit dem Betreff „*Kundeninformation über gespeicherte Daten*“ an [e-commerce@knv.de](mailto:e-commerce@knv.de)

#### **13. Löschen der gespeicherten Kundendaten**

Ihre Kunden können das Kundenkonto selbstständig deaktivieren. Sollte ein Kunde das Löschen aller Daten, also auch das der auftrags- bzw. bestellrelevanten Daten fordern, wenden Sie sich bitte mit dem Betreff „*Löschen der Kundendaten*“ an [e-commerce@knv.de](mailto:e-commerce@knv.de).

#### **14. Bestellungen über Buchkatalog.de**

Sollten Sie bei Buchkatalog.de gelistet sein und Bestellungen über diese Plattform erhalten, weisen Sie bitte in Ihren Datenschutzerklärungen darauf hin, dass im Rahmen der Zusammenarbeit mit KNV die Möglichkeit besteht, dass Aufträge über [www.buchkatalog.de](http://www.buchkatalog.de) an die Buchhandlung übermittelt werden und die Bearbeitung dieser Aufträge gemäß Ihren angegebenen Datenschutzrichtlinien erfolgt.

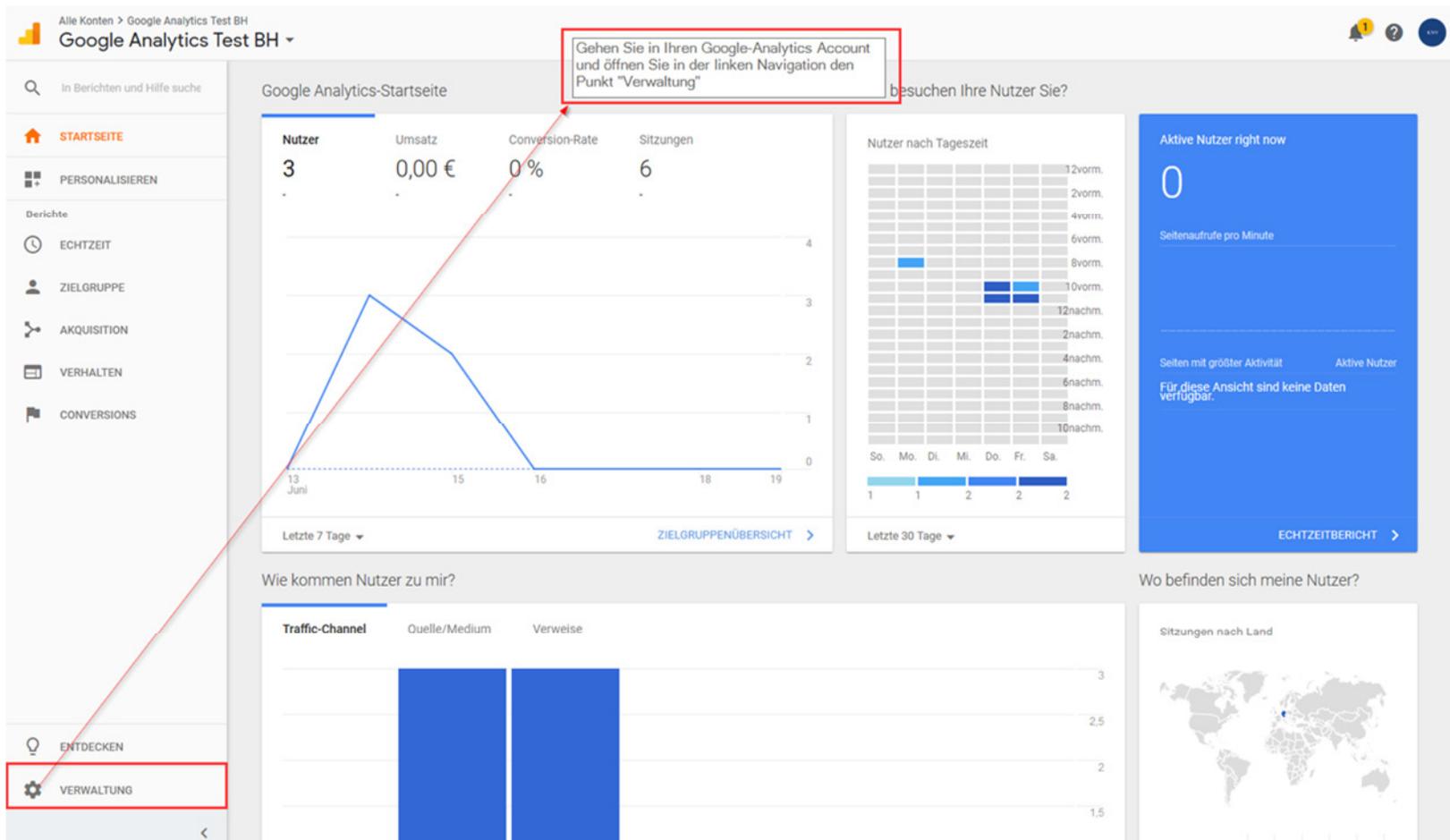
#### **15. Nutzung von Google Fonts**

Das Shopsystem nutzt Google Fonts. Diese werden auf den KNV eigenen Server gehostet wodurch eine Nutzung des Fonts nicht gegen die DSGVO verstößt.

#### **16. Speicherdauer Google-Analytics**

Google Analytics bietet die Möglichkeit, die Aufbewahrungsdauer einzustellen.

Die allgemeine Google-Analytics Integration über alle angeschlossenen Shops der ECS verwendet eine Aufbewahrungsdauer von 26 Monaten. Sie zusätzlich eine eigene Web- Property- ID von Google nutzen, stellen Sie diese bitte, wie in der folgenden Anleitung beschrieben, auf die gewünschte Speicherdauer ein.



**Bild 1**

The image shows the Google Analytics Admin interface. At the top, there are tabs for 'VERWALTUNG' (Administration) and 'NUTZER' (Users). The 'VERWALTUNG' tab is active. On the left, there is a sidebar with various icons. The main content area is divided into three columns. The first column contains 'Konto' (Account) with a '+ Konto erstellen' button and 'Heldenstuecke\_KNV' (Properties) with a '+ Property erstellen' button. The second column shows a list of settings for the selected property, including 'Kontoeinstellungen', 'Nutzerverwaltung', 'Alle Filter', and 'Papierkorb'. The third column shows a list of settings for the selected property, including 'Property-Einstellungen', '.js Tracking-Informationen', 'Tracking-Code', 'Datensammlung', 'Datenaufbewahrung', 'User ID', 'Sitzungseinstellungen', 'Quellen der organischen Suche', 'Verweis-Ausschlussliste', and 'Suchbegriff-Ausschlussliste'. The 'Datenaufbewahrung' option is highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: 'Öffnen Sie unter dem Punkt "Tracking-Information" den Punkt "Datenaufbewahrung"'. The right sidebar contains 'Datenansicht' (Data View) with a '+ Datenansicht erstellen' button and 'Alle Websitedaten' (All Website Data) with various settings like 'Einstellungen der Datenansicht', 'Zielvorhaben', 'Filter', 'E-Commerce-Einstellungen', and 'Berechnete Messwerte BETA'. At the bottom, there is a footer with the text: '© 2018 Google | [Analytics-Startseite](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Feedback geben](#)'.

Bild 2

Alle Konten > Google Analytics Test BH

# Google Analytics Test BH

VERWALTUNG NUTZER

Property [+ Property erstellen](#)

Google Analytics Test BH

- Property-Einstellungen
- Nutzerverwaltung
- .js Tracking-Informationen
  - Tracking-Code
  - Datensammlung
  - Datenaufbewahrung**
  - User ID
  - Sitzungseinstellungen
  - Quellen der organischen Such
  - Verweis-Ausschlussliste
  - Suchbegriff-Ausschlussliste
- PRODUKTVERKNÜPFUNG
  - AdWords-Verknüpfung
  - AdSense-Verknüpfung
  - Ad Exchange-Verknüpfung
  - Alle Produkte
  - Postbacks
  - Zielgruppendefinitionen
  - Benutzerdefinierte Definitionen

## Aufbewahrung von Nutzer- und Ereignisdaten

Die Aufbewahrungsdauer der von Ihnen gesendeten und mit Cookies, Nutzer-ID und IP-Adressen verknüpften Daten, die sich auf aggregierte Daten stützen, werden davon nicht beeinflusst. Änderungen werden erst nach dem nächsten Geschäftsmonat wirksam.

Hinweis: Diese Einstellungen werden am 25. Mai 2018 wirksam.

Aufbewahrung von Nutzer- und Ereignisdaten: **26 Monate**

Bei neuer Aktivität zurücksetzen: **EIN**

[Speichern](#) [Abbrechen](#)

Stellen Sie über das Dropdown die gewünschte Dauer der Speicherung ein. Zur Analyse der einzelnen Ereignisse sind die Daten für ein Geschäftsjahr und deren Vorgänger erforderlich. Entwicklung empfehlen wir 26 Monate.

Die meisten standardmäßigen Berichterstellungsfunktionen, die auf aggregierte Daten basieren, sind weiterhin wirksam. [Weitere Informationen](#)

© 2018 Google Analytics Standard | Nutzungsbedingungen | Datenschutzerklärung | Feedback geben

Bild 3

Stuttgart, Juni 2018